

## TERMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB

Les damos la bienvenida a los Términos y condiciones generales del sitio web: [www.zentripay.net](http://www.zentripay.net) propiedad de **ZENTRIPAY SYSTEMS S.A DE C.V. (EN LO SUCESIVO ZENTRIPAY)**, los cuales regulan la prestación de servicios de procesamiento de pagos y el acceso al Sistema de **ZENTRIPAY** constituyendo un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **ZENTRIPAY**.

**Lea detenidamente estos Términos. Al hacer clic en "Acepto", al registrarse para crear una cuenta en el Sitio o para el Servicio o al utilizar el Sitio o el Servicio.**

Acepta estar legalmente obligado por estos Términos y utilizar el Sitio y el Servicio en virtud de estos Términos. Si usted se registra para acceder al Sitio o al Servicio o accede o lo usa de algún otro modo en representación de una empresa o alguna otra entidad jurídica, usted y dicha empresa o entidad declaran y garantizan que (i) usted tiene los derechos y la autoridad legal para obligar a dicha empresa o entidad a estos Términos; (ii) dicha empresa o entidad está plenamente consciente, de acuerdo y acepta estar obligada por estos Términos (los términos "usted" y "su" aquí mencionados se refieren a dicha empresa o entidad), y (iii) usted acepta estar obligado por estos Términos en representación de dicha empresa o entidad. Si no cumple con los requisitos para recibir el Servicio o no acepta estos Términos, no deberá registrarse, acceder o utilizar el Sitio o el Servicio.

**ZENTRIPAY** pone a disposición del Usuario una infraestructura tecnológica orientada a la facilitación de pagos electrónicos, la cual opera conforme a la normativa vigente aplicable en materia financiera, comercial, de protección de datos personales y prevención de operaciones ilícitas. En este sentido, el Usuario reconoce y acepta que el uso de los servicios estará sujeto al cumplimiento de dichas disposiciones legales, así como a los controles y mecanismos de seguridad implementados por **ZENTRIPAY**.

## DEFINICIONES

A los efectos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por:

- **Sitio Web:** Se refiere a la plataforma accesible a través de URL del sitio web, donde se ofrecen información y servicios de procesador de pagos.
- **Usuario:** Cualquier persona que acceda, navegue o utilice el Sitio Web, incluyendo clientes y visitantes.
- **Adquirente:** Se entenderá la entidad que adquiere o procesa pagos con Tarjetas y ha sido autorizada para ello por los Titulares de Marca y/o las Autoridades. Para efecto de los Términos, el Adquirente será un Banco, una entidad afiliada a **ZENTRIPAY** o un tercero autorizado por la Ley Aplicable.
- **Agregador:** Participante en Redes que, al amparo de un contrato de prestación de servicios celebrado con un Adquirente ofrece a Receptores de Pagos el servicio de aceptación de Pagos con Tarjetas y, en su caso, provee la infraestructura de TPVs, conectadas a dichas redes
- **Proveedor de servicios de pago (PSP):** Un procesador de pagos es un proveedor de servicios externo que gestiona el proceso de transacción en línea, actuando como intermediario al transmitir los datos de pago entre el banco del cliente y el sitio web del comerciante. El procesador de pagos comunica la información entre la tarjeta del cliente y el banco del cliente y el del comerciante.
- **Cuenta:** Significa el contrato de apertura de cuenta del Cliente con una entidad financiera o entidad autorizada conforme a la Ley Aplicable. En dicha Cuenta, **ZENTRIPAY** cargará, en los términos aquí establecidos, el monto total del importe de las Ventas u Operaciones de Pago con Tarjetas realizadas por el Tarjetahabiente.
- **APIS:** Una API (Application Programming Interface) es un conjunto de reglas y protocolos que permite que diferentes aplicaciones de software se comuniquen entre sí. Funciona como un intermediario que facilita el intercambio de datos y funcionalidades entre sistemas distintos, sin que estos necesiten conocer los detalles internos de funcionamiento del otro.
- **Terminal Punto De Venta (TPV):** Medios de acceso a la Red de Pagos con Tarjeta, tales como dispositivos electrónicos, terminales, teléfonos móviles

y programas de cómputo, operados por Receptores de Pagos para instruir el pago de bienes o servicios con cargo a una Tarjeta.

- **Desconocimiento de Cargo:** Es una reclamación del Tarjetahabiente contra el Cliente respecto de una Transacción no reconocida por el primero, que se puede transformar en un Contracargo.
- **Devolución:** Es una cancelación de la Transacción por el Medio de Pago, por mutuo acuerdo entre el Usuario y el Tarjetahabiente como partes involucradas en un proceso de pago. “Emisor”: Se entenderá a la entidad que, de acuerdo con los requerimientos de la Ley Aplicable y de los Titulares de Marca, emite las Tarjetas.
- **Pagos con Tarjeta:** Se refiere a la entrega de recursos al Receptor de Pago derivado de la aceptación que este haya hecho de una Tarjeta para cubrir alguna contraprestación cierta por la venta de un bien, prestación de un servicio o por cualquier otro concepto, mediante los cargos correspondientes en la cuenta vinculada a dicha Tarjeta y el abono del monto acordado en la cuenta del Receptor de Pagos.
- **Red de Pagos con Tarjetas:** a la Red de Medios de Disposición relacionada con el uso de Tarjetas como medio de pago.
- **Meses sin intereses :**Permite a los Tarjetahabientes adquirir los productos o servicios promocionados por el Cliente, mediante pagos diferidos sin intereses o parcializados, una vez que el cargo por las compras se realice bajo el Programa de Pagos Diferidos sin Intereses, aparecerá de manera parcial en cada uno de los estados de cuenta que reciba el Tarjetahabiente siguientes a la adquisición de los productos o servicios de que se trate, es decir, la cantidad que resulte de dividir el 100% del importe de la compra entre el número de meses establecidos en el Programa de Pagos Diferidos sin Intereses, según las condiciones previstas en el Contrato. El Tarjetahabiente, al momento de realizar su compra, podrá decidir si el cargo del importe por la adquisición de los productos o servicios, se difiere en mensualidades de conformidad a la opción en TPV de meses sin Intereses.
- **Comisión:** A los cargos que **ZENTRIPAY** cobra a los Clientes por el uso del Servicio. cobrará la Comisión por las transacciones procesadas, sean

autorizadas, rechazadas o declinadas, de acuerdo con las condiciones pactadas con el Cliente.

- **Cámara de Compensación:** Significa la entidad autorizada por el Banco de México de conformidad con las disposiciones de carácter general que éste emite al efecto para fungir como entidad central o para ser la operadora de un mecanismo de procesamiento centralizado, a través del cual se realizan las acciones que correspondan para intercambiar entre Adquirentes y Emisores solicitudes de autorización, autorizaciones de pagos, rechazos de pago, devoluciones, ajustes u otras obligaciones financieras relacionadas con pagos con tarjetas, incluida la compensación.
- **CNBV:** Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

## DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

**ZENTRIPAY** cuyo objetivo es ofrecer soluciones integrales que incluyen pagos en línea, terminales físicas, cobros móviles y herramientas de análisis, todo diseñado para mejorar la experiencia del cliente y potenciar el crecimiento de tu negocio

Integración con APIs y plugins

APIS Conexión del sistema de pagos con tiendas en línea, apps móviles o sistemas empresariales (ERP/CRM).

Gestión de devoluciones y reembolsos

Permite a los comercios procesar devoluciones de dinero de forma rápida y automatizada, con control total desde el sistema y notificaciones al cliente.

Cobros con billeteras digitales (wallets)

Integración con apps como Apple Pay, Google Pay u otras wallets para pagos rápidos y sin contacto.

Pagos diferidos o a meses sin intereses

Pagos Permite a los clientes dividir sus compras en cuotas, aumentando la conversión y el ticket promedio.

## ¿CUÁNTO ES EL COSTO DE NUESTROS SERVICIOS?

Los precios de nuestros servicios están claramente indicados en el sitio web: [www.zentripay.net](http://www.zentripay.net) y están sujetos a cambios sin previo aviso.

## ¿QUÉ MÉTODO DE PAGO SE ACEPTAN EN EL SITIO?

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card ).

## PROCEDIMIENTO DE CANCELACIONES

Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: [soporte@zentripay.net](mailto:soporte@zentripay.net)

en un plazo no mayor a 24 hrs. una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web: [www.zentripay.net](http://www.zentripay.net)

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **ZENTRIPAY** efectuará el reembolso en un plazo de 48 hrs.

## PLAZOS PARA LA ACTIVACIÓN DE TERMINALES

Notificar a **ZENTRIPAY** del suministro e instalación de Terminales en las instalaciones físicas de los Comercios, en orden a obtener la activación de las mismas como parte de la infraestructura de prestación de los Servicios de Pago con Tarjeta Presente. El proceso de administración de Terminales que el Cliente defina de forma interna para todos los aspectos relacionados con las mismas, debe considerara que **ZENTRIPAY** se tomará, como mínimo, un término de setenta y dos (72) horas hábiles, contadas desde el momento del citado reporte, para realizar esta activación.

## ACERCA DE LA COMISIÓN POR UTILIZAR NUESTROS SERVICIOS

En contraprestación por el uso de la plataforma y los servicios de procesamiento de pagos, el Usuario (Comercio Afiliado) acepta el pago de una comisión por cada transacción procesada, conforme a las siguientes condiciones:

**Monto de la Comisión:** El Procesador de Pagos cobrará una comisión equivalente a un porcentaje fijo sobre el monto total de cada transacción realizada a través de la plataforma. Dicho porcentaje será informado al Usuario en el momento de su alta y podrá variar según el tipo de servicio, volumen de ventas u otros criterios previamente comunicados.

**Deducción Automática:** La comisión será deducida automáticamente del monto de cada transacción antes de su liquidación al Usuario. El monto neto será transferido al Usuario conforme a los plazos establecidos en estos términos.

**Impuestos Aplicables:** La comisión estará sujeta al Impuesto al Valor Agregado (IVA) u otros impuestos aplicables de acuerdo con la legislación vigente, mismos que serán incluidos en la factura correspondiente.

**Modificaciones:** El Procesador de Pagos se reserva el derecho de modificar la estructura de comisiones, previa notificación al Usuario con al menos [15] días naturales de anticipación. La continuación en el uso del servicio posterior a dicha notificación implicará la aceptación de los nuevos términos.

**Transacciones Reversadas o Reembolsadas:** En caso de devoluciones o contracargos, la comisión inicialmente cobrada no será reembolsable, salvo disposición contraria por escrito del Procesador de Pagos.

## **CANCELACIÓN DE LOS SERVICIOS**

Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: en un plazo no mayor a 24 hrs. una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web: [www.zentripay.net](http://www.zentripay.net)

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **ZENTRIPAY** efectuará el reembolso en un plazo de 48 hrs.

## **PROGRAMA DE MESES SIN INTERESES**

**ZENTRIPAY** podrá ofrecer, a su entera discreción y en colaboración con instituciones bancarias participantes, la opción de realizar pagos a meses sin intereses (MSI) para ciertos productos, servicios o comercios afiliados. Esta modalidad estará sujeta a las siguientes condiciones:

**Elegibilidad:** Sólo serán elegibles los tarjetahabientes de instituciones bancarias participantes, con tarjetas de crédito emitidas en territorio nacional y que cumplan con los requisitos establecidos por dichas instituciones.

**Plazos disponibles:** Los plazos de financiamiento disponibles (por ejemplo, 3, 6, 9 o 12 meses) serán determinados por el comercio y/o la entidad financiera participante y estarán sujetos a cambios sin previo aviso.

**Condiciones de aplicación:** El monto mínimo de compra, productos o servicios elegibles, y otras restricciones aplicables serán determinadas por el comercio afiliado o por el Procesador de Pagos, según sea el caso.

**Responsabilidad financiera:** El usuario reconoce y acepta que el acuerdo de pago en MSI se celebra entre el usuario y la institución financiera emisora de su tarjeta de crédito. El Procesador de Pagos no será responsable por cualquier incumplimiento, cargos adicionales, intereses por pagos atrasados o disputas que surjan con la institución emisora.

**Cancelación o reembolsos:** En caso de devoluciones, cancelaciones o reembolsos, el ajuste a los cargos a meses sin intereses será gestionado conforme a las políticas del comercio y del banco emisor, y podrá implicar la cancelación del plan MSI y la aplicación de cargos conforme a dichas políticas.

El Usuario se compromete a utilizar sus tarjetas de crédito de manera responsable y conforme a las siguientes buenas prácticas. El incumplimiento de estas directrices podrá resultar en la suspensión, limitación o cancelación del acceso a los servicios del Procesador de Pagos.

## **BUENAS PRÁCTICAS DE TRANSACCIONES CON TARJETA**

El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado, lícito y seguro de las tarjetas utilizadas en la plataforma del Procesador de Pagos. Para ello, se establecen las siguientes buenas y malas prácticas:

### **Buenas prácticas:**

- Utilizar únicamente tarjetas válidas y autorizadas por el emisor correspondiente.
- Asegurar que la tarjeta utilizada esté a nombre del usuario titular de la cuenta.

- Mantener confidencial la información de la tarjeta (número, CVV, fecha de vencimiento, PIN, etc.).
- Verificar los cargos realizados y reportar de inmediato cualquier operación no reconocida.
- Actualizar oportunamente la información de la tarjeta si se produce su vencimiento o renovación.

### **Malas prácticas:**

- Utilizar tarjetas robadas, vencidas, clonadas o sin autorización del titular.
- Compartir información de la tarjeta con terceros o permitir el uso no autorizado.
- Simular transacciones falsas o infladas con fines de fraude, lavado de dinero u obtención de efectivo disfrazado de compra.
- Manipular el sistema de pagos o interferir con los mecanismos de autenticación y seguridad.
- Proporcionar información falsa o inexacta relacionada con la identidad del titular de la tarjeta o la transacción.

### **DE LA RESPONSABILIDAD LIMITADA**

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, el titular no será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales o punitivos, incluyendo, sin limitar, pérdida de ingresos, utilidades, datos, reputación comercial o interrupción de negocios, que resulten o se deriven de: (i) fallas, interrupciones o indisponibilidad del servicio; (ii) rechazos, declinaciones o retrasos en la autorización de transacciones por parte de terceros; (iii) actos u omisiones de instituciones financieras, redes de pago o proveedores externos; (iv) uso indebido, fraudulento o no autorizado de los medios de pago por parte de terceros; o (v) incumplimientos del Usuario a las presentes condiciones.

### **FUERZA MAYOR**

El agregador de Pagos no será responsable por incumplimientos derivados de causas de fuerza mayor o caso fortuito, incluyendo desastres naturales, actos de gobierno, fallas en redes de comunicación, conflictos laborales o actos de terceros ajenos a su control razonable.

## DE LA INDEMNIZACIÓN

En cualquier caso, la responsabilidad total del Procesador de Pagos frente al Usuario se limitará al monto total de comisiones pagadas por el Usuario en los tres (3) meses anteriores al evento que dio origen a la reclamación.

## PROPIEDAD INTELECTUAL Y MARCAS COMERCIALES

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web: [www.zentripay.net](http://www.zentripay.net), incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Marcas comerciales

Todas las marcas comerciales, nombres comerciales y logotipos utilizados en nuestro sitio web son propiedad de

No se le concede ningún derecho a utilizar estas marcas sin nuestro consentimiento por escrito.

## DATOS PERSONALES

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web: [www.zentripay.net](http://www.zentripay.net)

## VIGENCIA Y MODIFICACIONES

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: [www.zentripay.net](http://www.zentripay.net) por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

## NOTIFICACIONES Y AVISOS

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **PAGORA** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes **ZENTRIPAY** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **ZENTRIPAY** envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

En caso de disputa y cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

## MEDIOS DE CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

<b>Correo electrónico</b>	<a href="mailto:soporte@zentripay.net">soporte@zentripay.net</a>
<b>Teléfono</b>	5551123456

**FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: ABRIL 2026**